



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

TITOLO DEL PROGETTO: Abitare Sociale – sportelli di orientamento abitativo 2026 **CODICE PROGETTO:**

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E - Educazione
Area 24 – Sportelli informa ...

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo principale del progetto è potenziare i servizi di sostegno al cittadino in ambito abitativo, con particolare attenzione ai giovani studenti

RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività del progetto	Ruolo degli operatori volontari
1.1 - Realizzazione di una mappatura di bisogni e servizi sul territorio 1.2 – Avvio di Sportelli Informativi per l'informazione, l'orientamento e l'erogazione di servizi di assistenza abitativa 1.3 – Elaborazione documentale e creazione di banca dati	▪ Supportare nella definizione della mappatura dei servizi disponibili e della domanda sul territorio ▪ Contribuire alle riunioni della squadra di progetto e alle occasioni di collaborazioni ▪ Condurre lo Sportello Informa sia in presenza che a distanza (telefono, e-mail, chat, accoglienza in sede, raccolta info) a seguito di un'adeguata formazione sulle attività degli enti della Rete ▪ Affiancamento nella redazione di documenti e moduli ▪ Partecipazione alla registrazione dei soggetti coinvolti (banca dati) ▪ Predisposizione del materiale informativo ▪ Calendarizzazione degli appuntamenti di consulenza personalizzati (attività di segreteria, calendario e comunicazione) ▪ Promozione e calendarizzazione delle iniziative ▪ Supporto al monitoraggio delle attività ▪ Promozione dei risultati raggiunti

2.1 Predisposizione dei contenuti formativi sul diritto all’abitare e difficoltà connesse 2.2 Organizzazione e realizzazione di eventi di formazione con enti del terzo settore e realtà territoriali 2.3 Organizzazione e realizzazione eventi di orientamento all’impiego	▪ Contributo all’elaborazione dei moduli di formazione ▪ Collaborazione nell’l’organizzazione dei seminari/corsi ▪ Supporto alle attività formative ▪ Ideazione e impostazione dei contenuti formativi ▪ Gestione della comunicazione con gli <i>stakeholder</i> locali (supporto amministrativo e di segreteria, calendario e promozione) ▪ Partecipazione nell’individuazione, analisi ed nella ricerca, studio ed elaborazione di dati e spunti sul tema ▪ Contributo alla redazione del report periodico e finale ▪ Sostegno tecnico ed amministrativo alla verifica delle risorse e alla predisposizione di laboratori con CAF ed i Patronati ▪ Supporto al tracciamento, collaborazione e coordinamento con i CAF ed i Patronati locali
3.1 – Attività di comunicazione e sensibilizzazione online tramite social media 3.2 – Attività di comunicazione e sensibilizzazione tramite sito Web 3.3 – Diffusione e pubblicazione dei risultati di progetto	▪ Verifica delle risorse e degli spazi per gli incontri ▪ Organizzazione degli incontri ▪ Gestione del sito web e delle iniziative sui social ▪ Ideazione e impostazione grafica dei contenuti delle campagne di promozione telematiche e in presenza ▪ Conduzione delle campagne di promozione telematiche e in presenza ▪ Ideazione di materiale informativo ▪ Supporto alla raccolta di feedback ▪ Accompagnamento nell’elaborazione di infografiche con strumenti come <i>Canva</i> e <i>ppt</i>

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Sono disponibili **12 posti**, tutti senza vitto ed alloggio, così distribuiti nelle varie sedi:

Sede	Città	indirizzo	N posti
216129 - UNIAT APS Nazionale	ROMA (RM)	VIA CASTELFIDARDO 43	2
216130 - UNIAT APS Lazio	ROMA (RM)	VIA CAVOUR 108	1
216133 - UNIAT APS Sardegna	SASSARI (SS)	VIA FRANCESCO MURONI 5	1
216147 - UNIAT APS Puglia	BARI (BA)	CORSO ALCIDE DE GASPERI 226	1
216141 - UNIAT APS TOscana	FIRENZE (FI)	VIA VITTORIO CORCOS 15	1
216138 - UNIAT APS Marche	ANCONA (AN)	VIA VENTICINQUE APRILE 37/A	1
216139 - UNIAT APS Molise	CAMPOBASO (CB)	VIA FRANCESCO CRISPI 1/D	1

216135 - UNIAT APS Abruzzo	PESCARA (PE)	VIA TIRINO 14	1
216134 - UNIAT APS Liguria	GENOVA (GE)	PIAZZA COLOMBO 4	1
235457 - Uniat Umbria	PERUGIA (PG)	via del Fosso 2 bis	1
216131 - UNIAT APS Campania	SALERNO (SA)	PIAZZA NICOTERA 22	1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Le 25 ore di servizio saranno distribuite su 5 giorni a settimana, da lunedì a venerdì. Si chiede:

- Disponibilità a svolgere attività non solo presso la sede accreditata ma anche in altri luoghi del territorio
 - Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
 - Disponibilità a svolgere in maniera occasionale attività nei giorni di sabato e festivi (recuperando il giorno di riposo durante la settimana).
 - Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio •
- Rispetto della privacy e delle procedure dell'ente ospitante.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Le competenze acquisite dagli operatori volontari del Servizio Civile Universale durante l'anno di impegno nel progetto, verranno riportate in un attestato specifico firmato dal CPIA 3 di Roma ed in alcuni casi potranno essere certificate ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013. Nessuna convenzione stipulata per il riconoscimento di crediti formativi o tirocini.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il sistema di selezione prevede 2 passaggi:

a) l'analisi dei titoli e delle esperienze precedenti, che contribuiranno ad assegnare fino a 50 punti. Il punteggio sarà assegnato in base ai seguenti fattori:

- precedenti esperienze di volontariato, lavoro, tirocinio
- titoli di studio
- titoli professionali
- esperienze aggiuntive
- altre conoscenze

b) un colloquio con i selettori, che a seconda della situazione sanitaria potrà svolgersi in presenza (presso le sedi di progetto) oppure on line. Il colloquio contribuirà ad assegnare fino a 60 punti.

- Conoscenza del servizio civile universale e motivazioni del candidato
- Conoscenza dell'ente che realizza il progetto
- Conoscenza del progetto prescelto
- Il settore del progetto
- Il mondo del volontariato
- Attitudine alla realizzazione del progetto

Il punteggio complessivo dei candidati sarà dunque costituito dal punteggio di a) + b), per un massimo di 110 punti. Per essere inseriti in graduatoria come candidati idonei è necessario un punteggio minimo di 36 punti al colloquio, mentre non è previsto un punteggio minimo per i titoli e le esperienze.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sono previste 30 ore di formazione generale. Il percorso formativo comprenderà i seguenti moduli:

- “Identità del gruppo e patto formativo”

- “Presentazione dell'ente”
- “Dall'obiezione di coscienza al Servizio Civile Universale (SCU)”
- “Il dovere di difesa della patria – difesa civile non armata e nonviolenta”
- “La formazione civica”
- “Le forme di cittadinanza”
- “Normativa vigente e carta di impegno etico”
- “Disciplina dei rapporti enti-volontari”
- “L'organizzazione del SCU e le sue figure”
- “Protezione civile”
- “Il lavoro per progetti”
- “La rappresentanza dei volontari del SCU”
- “Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti”
- “L'integrazione del team”

La formazione si svolgerà presso le sedi di attuazione del progetto e inoltre in via Liberiana 17, Roma.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sono previste 71 ore di formazione specifica. Il percorso formativo comprenderà i seguenti moduli:

1. Abitare sociale: presentazione del progetto
2. Attività di sportello di UNIAT
3. Normativa in materia abitativa
4. Il Diritto alla Casa e la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo
5. Controversie condominiali, fra diritto e nuovi modelli dell'abitare

6. Il nuovo concetto dell'abitatore sociale
7. Abitare e modelli dell'energia
8. Informazione e formazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nel SCU

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Nuotare Controcorrente - Promozione dei diritti dei minori e dei giovani - Rete GEC 2026

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Porre fine ad ogni povertà nel mondo
 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
 Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
 Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ:

3 posti su 12 sono stati riservati a giovani con difficoltà economiche (ovvero con un reddito ISEE inferiore ai 15.000 euro annui). Per accedere alla riserva di posti, i giovani candidati dovranno autocertificare di possedere i requisiti. I posti riservati si trovano presso le seguenti sedi.

Sede	Città	indirizzo	N posti
216130 - UNIAT APS Lazio	ROMA (RM)	VIA CAVOUR 108	1
216138 - UNIAT APS Marche	ANCONA (AN)	VIA VENTICINQUE APRILE 37/A	1
216139 - UNIAT APS Molise	CAMPOBAS SO (CB)	VIA FRANCESCO CRISPI 1/D	1

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Negli ultimi 3 mesi di servizio civile, gli operatori volontari parteciperanno a un percorso di orientamento al lavoro della durata di 22 ore. I temi affrontati comprenderanno:

- Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile
- Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa
- Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro
- Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee
- Altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro.